



Zamojski Szpital Niepubliczny Sp. z o.o.

22-400 Zamość, ul. Peowiaków 1
www.szpital.com.pl e-mail: zamosc@szpital.com.pl
tel. 84 677-50-00, fax 84 638-51-45



Zamość 2019-01-10

Do Wszystkich Zainteresowanych Wykonawców

Dot: Przetargu nieograniczonego nr 1/PN/19 Dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP

WYJAŚNIENIA ZWIĄZANE Z TREŚCIĄ SIWZ

Działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), w związku z pytaniami dotyczącymi treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia – Zamawiający przesyła treść pytań nadesłanych do w/w postępowania wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1

Dotyczy definicji „Czas naprawy” w projekcie umowy.

Prosimy o zmianę definicji na: *Czas naprawy - czas jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. usunięcie lub obejście Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki.*

Oczekiwanie na potwierdzenie usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego powoduje wydłużenie czasu naprawy na co Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę i zmieniamy w projekcie umowy.

Pytanie 2

Dotyczy §3 ust. 3 projektu umowy:

3. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 składa się n/w wynagrodzenie :

- 1) za realizację I etapu - zł brutto co stanowi 10 % wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe.
- 2) za realizację II etapu - zł brutto co stanowi 30 % wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe.
- 3) za realizację III etapu - zł brutto co stanowi 20 % wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe
- 4) za realizację IV etapu - zł brutto co stanowi 20 % wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe..
- 5) za realizację V etapu - zł brutto co stanowi 20 % wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe.
- 6) za realizację VI etapu - zł brutto

Prosimy o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający narzuca sztywne limity procentowe wynagrodzenia za realizację poszczególnych etapów? Co w sytuacji jeśli wynagrodzenie skalkulowane przez Wykonawcę różni się od narzuconych limitów

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza płatność w równych ratach miesięcznych.

Pytanie 3

Dotyczy §14 ust. 5 projektu umowy:

1). Zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu Systemu (w tym Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych) przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:

1. poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy.
2. telefonicznie pod numerem telefonu
3. pocztą elektroniczną

Zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu Systemu Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą odbywać się w dni robocze w godzinach od 7:25 do

15:00 (godziny robocze). Przyjmuje się, że w przypadku, gdy zgłoszenie zostanie dokonane w dni robocze po godzinie 15:00 lub w dni ustawowo wolne od pracy, będzie ono traktowane jako zgłoszenie dokonane w najbliższym dniu roboczym o godz. 7:25.

Prosimy o wykreślenie możliwości zgłaszania nieprawidłowości za pomocą telefonu i e-maila.

Wykonawca nie jest w stanie spełnić wymagania w obecnym brzmieniu i złożyć oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisu. Dopuszczamy jedną z form zgłaszania nieprawidłowości, nie wymagamy wszystkich form komunikacji.

Pytanie 4

Dotyczy §14 ust. 5 projektu umowy:

2) *Klasyfikacji nieprawidłowości jako Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki dokonuje Zamawiający. Wykonawca nie ma uprawnienia do zmiany tej klasyfikacji.*

Prosimy o wykreślenie zapisu. Wykonawca nie jest w stanie spełnić wymagania w obecnym brzmieniu i złożyć oferty.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w §14 ust. 5 projektu umowy:

3) *Klasyfikacji nieprawidłowości jako Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki dokonuje Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą.*

Pytanie 5

Dotyczy §17 ust. 18 projektu umowy:

18. *Wykonawcy nie przysługuje prawo wypowiedzenia licencji, w tym na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.*

Prosimy o wykreślenie zapisu. Wykonawca nie jest w stanie spełnić wymagania w obecnym brzmieniu i złożyć oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis w §17 ust. 18.

Pytanie 6

W związku z treścią §18 - projektu umowy Wykonawca wskazuje, iż dla prawidłowego skalkulowania ceny ofertowej konieczne jest określenie ryzyk projektowych, co jest niemożliwe bez określenia granic odpowiedzialności wykonawcy. Brak takiego określenia uniemożliwia złożenie oferty w postępowaniu. – Z tych względów Wykonawca wnosi o dodanie w §18 ust. 9 o następującej treści:

„Wykonawca ponosi odpowiedzialność bez ograniczeń w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek odpowiada kwocie wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dodaje w projekcie umowy § 18 ust. 9 o następującej treści:

„Wykonawca ponosi odpowiedzialność bez ograniczeń w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek odpowiada kwocie wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy”

W nawiązaniu do zadanych pytań uprzejmie prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 16 stycznia 2019 roku.

Zamawiający przychyliła się do prośby i wprowadza następujące zmiany do SIWZ w rozdziale XI :

Zamawiający zmienia termin składania ofert z dnia : 14.01.2019r. godz. 11:00 na dzień

16.01.2019r. godz. 11:00

oraz termin otwarcia ofert z dnia : 14.01.2019r. godz. 11:15 na dzień 16.01.2019 godz. 11:15

Z upr. PREZESA
Główny Inżynier
GŁÓWNY INŻYNIER
mgr inż. *Renata Król*