



## Zamojski Szpital Niepubliczny Sp. z o.o.

22-400 Zamość, ul. Peowiaków 1  
www.szpital.com.pl e-mail: zamosc@szpital.com.pl  
tel. 84 677-50-00, fax 84 638-51-45



Zamość 2019-01-29

### Do Wszystkich Zainteresowanych Wykonawców

Dot: Przetargu nieograniczonego nr 3/PN/19 Dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP

### WYJAŚNIENIA ZWIĄZANE Z TREŚCIĄ SIWZ

Działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), w związku z pytaniami dotyczącymi treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia – Zamawiający przesyła treść pytań nadesłanych do w/w postępowania wraz z odpowiedziami.

#### Pytanie 1

Dotyczy definicji „Czas reakcji” w projekcie umowy.

Prosimy o zmianę definicji na: *Czas reakcji - czas jaki upłynie od zgłoszenia w systemie obsługi zgłoszeń serwisowych Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki przez służby techniczne Wykonawcy.*

W obecnym brzmieniu pojęcie *Czas reakcji* praktycznie nie różni się od pojęcia *Czas naprawy*.

**Odpowiedź: Wyrażamy zgodę i zmieniamy w projekcie umowy,**

#### Pytanie 2

Dotyczy definicji „Czas naprawy” w projekcie umowy.

Prosimy o zmianę definicji na: *Czas naprawy - czas jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. usunięcie lub obejście Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki.*

Oczekiwanie na potwierdzenie usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego powoduje wydłużenie czasu naprawy na co Wykonawca nie ma wpływu.

**Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.**

Zamojski Szpital Niepubliczny Sp. z o.o.

PREZES

mgr inż. Mariusz Paszko