

**Zamojski Szpital Niepubliczny Sp. z o.o.**

22-400 Zamość. ul. Peowiaków 1

www.szpital.com.pl e-mail: zamosc@szpital.com.pl

tel. 84 677-50-00, fax 84 638-51-45

Zamość 2016-04-19

**Do Wszystkich Wykonawców**

Dot: Zapytania ofertowego nr 12/PN/16 Dostawa fabrycznie nowego bronchoskopu video

Zamawiający przesyła treść pytań nadesłanych do w/w postępowania wraz z odpowiedziami.

**Pytanie nr 1 dot. ZAŁĄCZNIKA Nr 2 do zaproszenia – PROJEKT UMOWY § 3 ustęp 5**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby terminy napraw gwarancyjnych wynosiły odpowiednio:

- do 5 dni roboczych w przypadku drobnych awarii, które mogą być usunięte w Polsce,

- i do 12 dni roboczych w przypadku naprawy wymagającej przesłania urządzenia do międzynarodowego centrum serwisowego, bądź sprowadzenia części z zagranicy?

*Urządzenie będące przedmiotem zamówienia to wysoce specjalistyczny sprzęt medyczny podporządkowany wymogom szeregu aktów prawnych krajowych i unijnych (ustawa o wyrobach medycznych, MDD 93/42 EEC). Każdorazowa naprawa urządzenia, musi, ze względu na odpowiedzialność producenta wobec użytkownika i pacjenta (odpowiedzialność za produkt niebezpieczny art 4491-11 KC), doprowadzić do przywrócenia stanu urządzenia zgodnego z deklaracją zgodności.*

*Obecnie wymagany przez Zamawiającego termin jest nierealny, odbiega także od standardów producentów sprzętu endoskopowego.*

**Odpowiedź: Wyrażamy zgodę**

**Pytanie nr 2 § 3 ustęp 5 i ustęp 6**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby serwis gwarancyjny świadczony był w siedzibie autoryzowanego serwisu Wykonawcy?

*Ze względu na specyfikę obsługi sprzętu i konieczność przeprowadzenia specjalistycznych badań, przy pomocy dedykowanych urządzeń diagnostycznych, naprawa jest możliwa jedynie w serwisie firmy Olympus. Każdorazowa naprawa urządzenia, musi, ze względu na odpowiedzialność producenta wobec użytkownika i pacjenta doprowadzić do przywrócenia stanu urządzenia zgodnego z deklaracją zgodności.*

*Dlatego w ramach standardu obsługi serwisowej oferujemy bezpłatny transport kurierem urządzenia do i z serwisu; dostarczamy również wypełnione listy przewozowe. W związku z tym wizyta serwisanta byłaby bezcelowa.*

**Odpowiedź: Wyrażamy zgodę**

**Pytanie nr 3 § 3 ustęp 7**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację zapisu:

**„**Wykonawca dokona wymiany danego elementu lub podzespołu na nowy jeżeli w okresie gwarancji serwis dokona trzech napraw **gwarancyjnych** tego samego elementu lub podzespołu i będzie nadal wykazywał wadę.”?

*Naprawy mogą być następstwem zarówno wady tkwiącej w urządzeniu jak i nieprawidłowego użytkowania (niezgodnego z instrukcją obsługi) bądź celowego uszkodzenia.*

**Odpowiedź: Wyrażamy zgodę i zmieniamy projekt umowy.**

**Pytanie nr 4**

Jednocześnie zwracamy się z uprzejmą prośba o wydłużenie terminu składania ofert do 26 kwietnia br.

**Odpowiedź: Wyrażamy zgodę.**